

1. KONTAKT PODACI
Optika Formula R&R
J.F.Kennedy 11
Heinzlova 9
OIB 83732778585
01/23 01 495
srojtinic@net.hr

2. NA?INI PLA?ANJA
Pla?anje pouze?
Pla?anje putem PayPal-a
Online naplata kreditnim karticama (T-com PayWay sustav).

[!\[\]\(c8d96c8885d3000a912c2582004aed63_img.jpg\)](http://www.americanexpress.hr/)
[!\[\]\(3ad821e3ca7dd4cb7003e9c8d982e254_img.jpg\)](http://www.mastercard.com/)
[!\[\]\(177bde115c7ebbeffa559d05eea9e94b_img.jpg\)](http://www.visa.com/)
[!\[\]\(cab2e95699b614c49dd80341e1932607_img.jpg\)](http://www.diners.com.hr/)

3. IZJAVA O SIGURNOSTI
T-Com Pay Way primjenjuje najmodernijestandarde u za?iti podataka - Secure Socket Layer (SSL) protokol sa 128-bitnom enkripcijom podataka i MD5 algoritam. ISO 8583 protokol osigurava da se razmjena podataka izme?u T-Com sustava i autorizacijskih centara karti?nih ku?a obavlja u privatnoj mre?i, koja je od neautoriziranog pristupa za?itena dvostrukim slojem "vatrozida" (firewalla).

4. IZJAVA O PRIVATNOSTI
Optika Formula R&R se obavezuje pru?ati za?itu osobnim podacima kupaca, na na?in da prikuplja samo nu?ne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima koji su nu?ni za ispunjenje na?ih obveza; informira kupce o na?inu kori?tenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogu?nost izbora o upotrebi njihovih podataka, uklju?uju?i mogu?nost odluke ?ele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketin?ke kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo ?uvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nu?ni za obavljanje posla. Svi djelatnici Optike Formula R&R i poslovni partneri odgovorni su za po?tivanje na?ela za?ite privatnosti.

5. UVJETI DOSTAVE I ISPORUKE
Optika Formula R&R putem svoje Internet trgovine omogu?uje kupnju cjelokupnog asortimana robe koja se nalazi u ponudi. Optika Formula R&R se obavezuje isporu?iti sve naru?ene i pla?ene proizvode koji su u trenutku isporuke dostupni na zalihama. U slu?aju nemogu?nosti isporuke, Optika Formula R&R kontaktirat ?e korisnika i dogovoriti novi rok isporuke, zamjenski proizvod ili otkazivanje naru?enog proizvoda, dok ?e ostali dostupni proizvodi biti isporu?eni.

6. UVJETI POVRATKA I REKLAMACIJE
U slu?aju nemogu?nosti isporuke naru?enog i pla?enog proizvoda,

Optika Formula R&R izvršit će povrat sredstava. Roba se naručuje elektronskim putem. Pritiskom gumba Dodaj, odabrani proizvod se sprema u potrošačku košaricu. Nakon odabira svih željenih proizvoda klikom na gumb Kupi, sustav Vas dalje automatski vodi do stranica na kojima morate potvrditi točnost unesenih podataka, te odabrati neki od ponuđenih načina plaćanja. Ako odaberete online plaćanje karticama, sustav Vas preusmjerava na sigurne stranice na kojima ćete odabrati vrstu kartice te će od vas tražiti ostale potrebne podatke. Nakon što zaprimimo Vašu narudžbu dobit ćete povratni e-mail s potvrdom o uspješno obavljenoj narudžbi odnosno kupovini, što ovisi o odabranom načinu plaćanja. Roba se smatra naručenom u trenutku kada kupac potvrdno završi cijeli proces narudžbe. Na e-mail adresu s kojom ste se registrirali kao kupac dobit ćete potvrdu da je narudžba zaprimljena od strane Optika Formula R&R. Prilikom preuzimanja paketa korisnik je dužan identificirati se djelatniku dostavne službe, provjeriti eventualna oštećenja na pošiljci, te u slučaju ispravnosti pošiljke potpisati dostavnicu i ime potvrđuje primitak pošiljke. U slučaju oštećenja pošiljke, korisnik je dužan odmah reklamirati pošiljku djelatniku dostavne službe.

Optika Formula R&R odriče se bilo kakve odgovornosti za štete koje mogu nastati od trenutka uručenja pošiljke dostavnoj službi do trenutka isporuke korisniku.

Provjera ispravnosti narudžbe ovisi o kupcu, a naknadne reklamacije se ne uvažavaju.

7. IZJAVA O KONVERZIJU

Sva plaćanja biti će izvršena u hrvatskim kunama. Iznos za koji će biti teretena vaša kreditna kartica se dobiva kroz konverziju cijene iz eura u hrvatske kune prema važevoj tečajnoj listi Hrvatske Narodne banke. Prilikom naplate vašom kreditnom karticom isti se iznos pretvara u vašu lokalnu valutu prema važevoj tečajnoj listi udruženja kartičara. Kao rezultat pretvaranja cijene, postoji mogućnost male razlike iznosa u odnosu na originalnu cijenu istaknutu na našoj internetskoj stranici.

8. OPŠENITI UVJETI POSLOVANJA

U smislu ovih Općih uvjeta kupac je posjetitelj web-shopa koji odabere barem jedan proizvod, ubaci ga u košaricu, plati kreditnom karticom, pouzećem ili PayPal-om, uplati troškove dostave i pošalje narudžbu prodavatelju. Putem web-shopa kupcu je omogućena kupnja svih proizvoda koji se nalaze na stranicama Prodavatelja www.optika-formula-rr.hr. Kupac može biti i svaka fizička poslovno sposobna osoba starija od 18 godina. Primateljem se smatra osoba kojoj se proizvod isporučuje. Prihvaćanjem Općih uvjeta kupac izjavljuje da su svi podaci koje je dao o sebi istiniti i potpuni. Sve neplaćene narudžbe nakon 72 sata sustav za uređivanje narudžbi automatski brie

Iznos poštarine za Republiku Hrvatsku je 50 kn, a za inozemstvo 100 kn. Otpremni troškovi se ne uvažavaju ukoliko se narudžba isporučuje u nekoliko navrata, ali se mogu uvažati za dodatne troškove koji mogu nastati prilikom dostave, a prema uvjetima dostavne službe koja vrši tu uslugu. Ponuda i cijene za specijalne akcije vrijede do isteka roka koji je naveden na samoj internet stranici ili do isteka zaliha.